

ALGEMENE VOORWAARDEN
Recherche- & Adviesbureau Midden-Brabant,
gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg
hierna te noemen: RAMB

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: RAMB: Recherche- & Adviesbureau Midden-Brabant Opdrachtgever: de wederpartij van RAMB

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met RAMB te sluiten overeenkomsten, evenals op iedere overeenkomst of rechtsverhouding die ontstaat naar aanleiding of ten gevolge van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

2. Verwijzen partijen naar verschillende algemene voorwaarden, dan gelden uitdrukkelijk deze voorwaarden met uitsluiting van de andere, tenzij door RAMB uitdrukkelijk en schriftelijk afstand wordt gedaan van de toepasselijkheid van deze voorwaarden of bepalingen daarvan.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RAMB, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door RAMB gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. RAMB is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

1. RAMB stelt zich ten doel feitelijk onderzoek en alle daarmee verband houdende werkzaamheden te verrichten ten behoeve van zijn opdrachtgever met betrekking tot een bij het aangaan van de overeenkomst nader omschreven onderwerp.

2. RAMB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RAMB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RAMB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RAMB worden verstrekt.

Opdrachtgever verschaft RAMB zo nodig de gelegenheid de verstrekte gegevens te verifiëren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RAMB zijn verstrekt, heeft RAMB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst als in artikel 2 lid 1 bedoeld, komt tot stand door acceptatie door RAMB van een opdracht, verstrekt door een opdrachtgever. Acceptatie geschiedt schriftelijk en/ of mondeling en/ of via elektronische weg, dan wel door het feitelijk ter hand nemen van de werkzaamheden c.q. het verlenen van diensten, die uit de opdracht voortvloeien.

Artikel 6 Informatieverstrekking door opdrachtgever

De opdrachtgever zal bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk aangeven waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten. Deze gegevens dienen schriftelijk te worden vastgelegd, dan wel bij hoge uitzondering mondeling te worden toegelicht.

Artikel 7 Werkwijze en uitvoering

1. Over de wijze waarop de overeenkomst door RAMB zal worden uitgevoerd, treedt RAMB, voor wat de hoofdzaken betreft, in overleg met zijn opdrachtgever.

2. Tijdens of na de uitvoering zal door RAMB, op verzoek van opdrachtgever, een voortgangsrapportage worden opgesteld en aan de opdrachtgever worden verstrekt.

3. Voorts zal door RAMB een rapport opgesteld worden dat een getrouw beeld geeft van de bevindingen met betrekking tot het in de overeenkomst omschreven onderwerp van onderzoek.

4. De door RAMB verkregen informatie strekt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever.

5. Jegens de opdrachtgever is RAMB niet verplicht onze informatiebronnen bekend te maken.

6. RAMB is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst de werkzaamheden (mede) door onze medewerkers te laten uitvoeren of hiervoor derden in te schakelen.

Artikel 8 Inschakelen van derden

1. Indien één der partijen met betrekking tot enig aspect verbonden aan het onderzoek één of meer derden wenst in te schakelen, behoeven partijen elkaars toestemming.

2. Indien de opdrachtgever met de inschakeling van de derde(n) akkoord is gegaan, komen de kosten van deze derde(n) voor zijn/ haar rekening.

Artikel 9 Geheimhouding en zorgvuldigheid

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De onderzoeksresultaten zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever.
3. De onderzoeksresultaten, de rapportage of delen daarvan, alsmede de naam van RAMB of de naam van de opdrachtgever, kunnen slechts aan derden kenbaar worden gemaakt, indien beide partijen daartoe toestemming verleend hebben.
4. Ten aanzien van al hetgeen dat bij het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst, alsmede omtrent de identiteit van de opdrachtgever bekend is geworden, zal door RAMB strikte geheimhouding betracht worden, behoudens verplichtingen van RAMB ingevolge wettelijke bepalingen en/of rechterlijke uitspraak. Deze geheimhoudingsplicht geldt eveneens voor de onder de verantwoordelijkheid van RAMB werkende medewerkers.
5. Na beëindiging van de overeenkomst, op welke wijze dan ook, blijft de geheimhoudingsplicht onverminderd bestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door beide partijen.
6. Zowel RAMB als de opdrachtgever dienen de in het kader van de overeenkomst verstrekte (onderzoek-) gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te behandelen.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 1 van deze voorwaarden behoudt RAMB zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAMB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. RAMB behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Declaratietarieven

1. De opdrachtgever zal vóór het aangaan van de overeenkomst worden geïnformeerd omtrent de door RAMB gehanteerde declaratietarieven in- en/ of exclusief de reis- en onkostenvergoedingen.
2. RAMB is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever een voorschot te verzoeken ter zake te verrichten werkzaamheden en/ of

te verlenen diensten dan wel zekerheid tot betaling te verlangen.

3. RAMB is gerechtigd tussentijds declaraties te zenden wegens verrichte werkzaamheden en/ of verleende diensten.
4. Indien declaraties en/ of voorschotdeclaraties niet overeenkomstig het in artikel 12 lid 1 van deze voorwaarden bepaalde worden voldaan en/ of indien de opdrachtgever niet bereid is zekerheid te stellen, acht RAMB zich gerechtigd de door RAMB te verrichten prestatie op te schorten, nadat RAMB de opdrachtgever hiertoe schriftelijk en/ of via de elektronische weg in kennis heeft gesteld.

Artikel 12 Betalingen

1. Declaraties vanwege verrichtte werkzaamheden en/ of geleverde diensten door RAMB aan opdrachtgever verzonden, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Bij gebreke van tijdige betaling wordt de opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is RAMB gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande factuurbedrag vanaf de vervaldatum factuur.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van RAMB en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens RAMB onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13 Incassokosten

1. Bij niet of slechts gedeeltelijk betalen der declaratie is RAMB gerechtigd alle in redelijkheid te maken kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden om de opdrachtgever tot nakoming van zijn financiële verplichtingen te brengen, van de opdrachtgever te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen indien wij de vordering aan een derde uit handen hebben moeten geven, 10 % van de hoofdsom.
2. Indien RAMB aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
 2. RAMB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat RAMB haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RAMB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RAMB niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien RAMB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Beëindiging overeenkomst

1. Een overeenkomst kan voor bepaalde duur, voor een bepaald werk, of voor onbepaalde duur worden aangegaan.

2. Een overeenkomst voor bepaalde duur of voor een bepaald werk eindigt door afloop van de in de overeenkomst gestelde termijn of bij afronding van de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst.

3. Een overeenkomst voor onbepaalde duur aangegaan, eindigt door schriftelijke opzegging, waarbij, behoudens bijzondere omstandigheden, door beide partijen een opzegtermijn van één maand in acht genomen dient te worden.

4. Bijzondere omstandigheden ten gevolge waarvan RAMB gerechtigd is de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen, zijn onder andere:

- surseance van betaling, faillissement van de opdrachtgever;

- betalingsverzuim van de opdrachtgever;

- het niet of niet volledig verschaffen van de benodigde gegevens, die ons in staat stellen de overeenkomst naar behoren uit te voeren;

- indien het aannemelijk is dat de opdrachtgever zijn geheimhouding- en zorgvuldigheidsverplichting ingevolge artikel 9 van deze voorwaarden schendt.

- indien RAMB constateert dat opdrachtgever valse, onjuiste, frauduleuze informatie of gegevens heeft verstrekt ten tijde van de communicatie, aanbieding of overeenkomst.

- indien RAMB constateert dat opdrachtgever het doel had/ heeft, om met de door RAMB geleverde gegevens, enig voor Nederland van toepassing zijnd strafbaar feit te plegen.

- indien RAMB constateert dat opdrachtgever het doel had/ heeft, om met de door RAMB geleverde gegevens, informatie te verspreiden die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden of die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

- indien RAMB constateert dat opdrachtgever reeds bekend is in een bij RAMB of justitie lopend onderzoek.

5. Elke vorm van overeenkomst, geheimhouding of een voor RAMB geldende regelgeving bij een constatering van een item vermeld onder artikel 15.4 wordt niet van toepassing geacht. RAMB heeft het recht direct aangifte bij een overheidsinstantie in Nederland te doen of betreffende gegevens op welke vorm dan ook te openbaren, uiteraard met in achtneming van daarbij horende wetgeving.

6. RAMB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen ingevolge de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien opdrachtgever de verplichtingen uit overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Tevens is RAMB bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien zij gegronde redenen heeft aan te nemen dat opdrachtgever niet aan verplichtingen zal gaan of zal kunnen voldoen.

7. In geval van (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst geschiedt facturering op basis van de stand van de door RAMB verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging.

8. Bijzondere omstandigheden ten gevolge waarvan de opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen, zijn onder andere;

- surseance van betaling, faillissement van RAMB;

- indien de opdrachtgever kan aantonen dat RAMB zijn geheimhouding- en zorgvuldigheidsverplichting ingevolge artikel 9 van deze voorwaarden schendt.

9. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de mogelijkheid van partijen in rechte ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

10. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de verrichte werkzaamheden en/ of verleende diensten integraal te vergoeden.

Artikel 16 Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan RAMB.

2. Indien een klacht gegrond is, zal RAMB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal RAMB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19 en 20 van deze voorwaarden.

4. Conform artikel 4 van bijlage 4 Circulaire particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus bedraagt de termijn voor het indienen van een klaagschrift zes weken, te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden.

Artikel 17 wijze van indienen klaagschrift

1. Een klager of zijn gemachtigde kan een klacht indienen bij de directeur van de organisatie die de gedraging verricht heeft.

2. Een klaagschrift wordt ondertekend en bevat minstens de volgende gegevens:

- de naam en adres van de klager; - de datum;

-een omschrijving van de gedraging waartegen bezwaar gemaakt wordt;

-de gronden waarop de klager bezwaar maakt.

3. Indien het klaagschrift niet voldoet aan de in het tweede lid van dit artikel genoemde vereisten stelt de directeur van de organisatie klager hiervan op de hoogte en nodigt klager uit het verzuim binnen twee weken te herstellen.

4. Indien klager het verzuim, zoals bedoeld in het derde lid van dit artikel, niet herstelt wordt de klacht niet in behandeling genomen.

Artikel 18 Voorzienbare schade

De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die aan RAMB dan wel aan onze medewerker(s) wordt toegebracht ten gevolge van een schadegeval, dat voor de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze voorzienbaar was en waaromtrent wij niet zijn ingelicht door de opdrachtgever.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Indien door of ten gevolge van de door RAMB verrichtte werkzaamheden of verleende diensten of het nalaten daarvan, schade voor de opdrachtgever dreigt of is ontstaan, dient de opdrachtgever ons daarvan binnen 14 dagen, nadat de opdrachtgever redelijkerwijs van de schade of nog op te komen schade heeft kunnen kennismaken, schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan elk recht op vergoeding van schade vervalt.

2. Schade als onder artikel 19 lid 1 van deze voorwaarden vermeld, komt alleen dan voor vergoeding door RAMB in aanmerking, indien de schade het rechtstreekse gevolg is van het handelen en/of nalaten van RAMB of van één van de medewerkers van RAMB en ter zake schuld van RAMB treft, terwijl voorts zal dienen vast te staan, dat de schade niet zou zijn opgetreden, wanneer RAMB op generlei wijze verwijtbaar zou hebben gehandeld.

3. De bewijslast ten aanzien van het onder 2 van dit artikel gestelde, rust in beginsel op de opdrachtgever.

4. Het door RAMB in het kader van dit artikel te vergoeden schadebedrag kan nimmer meer bedragen dan het door de opdrachtgever te betalen factuurbedrag.

5. Compensatie van schadebedragen met bedragen die opdrachtgever verschuldigd is uit hoofde van (voorschot-) declaraties is niet toegestaan.

6. Onverminderd het bij dit artikel bepaalde vervalt het recht op vergoeding van schade, indien:

-de rechtsvordering daartoe niet binnen één jaar nadat door of namens ons iedere aansprakelijkheid ter zake schriftelijk werd afgewezen, bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt; en/ of

-sinds het voorval, waar de schade aan dient te worden toegerekend en het tijdstip waarop de opdrachtgever redelijkerwijs van de schade of komende schade heeft kunnen kennismaken; en/ of

-ingeval van een nog lopende overeenkomst twee jaren zijn verstreken; en/ of

-in geval van een overeenkomst die is beëindigd, één jaar is verstreken.

Artikel 20 Begrenzing aansprakelijkheid

Indien RAMB aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van RAMB, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van RAMB beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RAMB of haar ondergeschikten.

5. RAMB is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 21 Vrijwaring

RAMB is nimmer aansprakelijk te achten voor schade door derden geleden ten gevolge van door RAMB ten behoeve van de opdrachtgever verrichtte werkzaamheden of verleende diensten of het nalaten daarvan. De opdrachtgever vrijwaart RAMB voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op alle met RAMB gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 23 Geschillen

De rechter in de woonplaats van RAMB is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft RAMB het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 24 Deponering

De tekst van deze algemene voorwaarden is op 27 april 2007 gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.